

1. Objetivo

Estabelecer a identidade e a ideologia da organização, determinando os pilares para direcionar as ações tomadas e deixar claro o seu propósito e onde a empresa quer chegar.

2. Responsabilidades

Cabe a todos os colaboradores pertencentes ao escopo do Sistema Integrado Dislub Equador – SIDE+ cumprir o estabelecido neste normativo.

3. Campo de Aplicação

Este documento é aplicável a todos os processos do Sistema Integrado Dislub Equador – SIDE+.

4. Definições

- 4.1. Missão: Propósito da organização existir;
- 4.2. Visão: Cenário futuro que a organização quer alcançar;
- 4.3. Valores: Princípios que guiam todas as decisões e relações mantidas pela organização.

5. Estrutura de aprovação

Nível	Colaborador	Cargo
Elaborador	Bárbara Silva Gama	Supervisor de Qualidade
Aprovador	Cacilda Regina Buarque de Oliveira	Gerente de QSSMA
Aprovador	Marcelo Morales Ortiz	Diretor de Operações

6. Conteúdo

Próxima página.

MISSÃO

Distribuir energia com soluções de abastecimento que atendam os clientes de forma eficiente.

VISÃO

Ser um dos maiores e melhores grupos econômicos do país, sendo referência em gestão e satisfação do cliente.

VALORES

- Clientes satisfeitos
- Pessoas apaixonadas pelo que fazem
- Qualidade - fazer bem feito e rápido

=

Resultado
Segurança

Recife, 07 de outubro de 2024

Marcelo Morales Ortiz

Diretor de Operações